



Política de privacidad

La familia corporativa de Guardian incluye:

- The Guardian Life Insurance Company of America
- Berkshire Life Insurance Company of America
- The Guardian Insurance & Annuity Company, Inc.
- Guardian Investor Services, LLC
- Hanover Acquisition LLC
- First Commonwealth, Inc.
- Park Avenue Life Insurance Company
- Family Service Life Insurance Company
- Innovative Underwriters, Inc.
- Premier Access Insurance Company
- Managed DentalGuard, Inc.
- Sentinel American Life Insurance Company
- Access Dental Plan, Inc.

En Guardian, valoramos cada aspecto de nuestra relación con usted y nada podría ser más importante para esa relación que conservar su confianza y seguridad. Tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger su información personal. El propósito de este aviso es informarle nuestras políticas y procedimientos para recopilar, divulgar y proteger la información que nuestros clientes actuales y antiguos nos brindan.

Recopilamos la información personal de nuestros clientes de las siguientes fuentes:

- Solicitudes u otros formularios, como por ejemplo las pólizas, donde obtenemos datos como su nombre, fecha de nacimiento, etc.;
- Sus transacciones con nosotros y nuestras filiales, como los pagos de las primas;
- Agencias de informe de crédito y otras fuentes similares relacionadas con la calificación crediticia; y
- Nuestros sitios web de Internet, donde obtenemos los datos que usted brinda cuando completa los formularios.

Para brindarle una mejor atención, la ley establece la divulgación de cierta información que recopilamos de la siguiente manera:

- Con las filiales para administrar su póliza o cuenta, o para brindarle información sobre otros productos y servicios que puedan interesarle. También podemos compartir información no relacionada con el crédito con las filiales para desarrollar programas de comercialización. Podemos hacerlo sin obtener autorización previa y la ley no permite a los clientes restringir estas divulgaciones.
- También podemos compartir con nuestras filiales información sobre sus transacciones y experiencias con nosotros, como por ejemplo el historial de pagos.
- Con su agente, corredor o representante con el fin de prestar servicios relacionados con su póliza o cuenta.
- Con las empresas no filiales con el fin de administrar su póliza o cuenta o para administrar nuestras actividades comerciales.
- Con las empresas no filiales con las que tenemos un acuerdo de comercialización conjunto, como por ejemplo otras entidades financieras, con el fin de enviarle información sobre los productos y servicios. Exigimos a todas las empresas no filiales mantener el carácter confidencial de su información. No compartimos su información con las empresas no filiales por ningún otro motivo que no sean los mencionados anteriormente.

También podemos compartir su información si la ley lo permite o exige, como en el caso de las investigaciones de las autoridades públicas.

IMPORTANTE: POR QUÉ RECIBE ESTE AVISO

Las leyes federales nos exigen que proporcionemos este aviso al entablar nuestra relación con usted; además, debemos proporcionar este aviso cada año siempre y cuando tenga una póliza, un contrato u otro tipo de cuenta con una o más de las entidades enumeradas en la familia corporativa de Guardian. Este requisito se aplica independientemente de si compartimos o no algún tipo de información suya.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Según las leyes federales, ciertos datos divulgados pueden exigirnos que le permitamos la “exclusión voluntaria” (es decir, se le brinda la opción de prohibir ciertos tipos de intercambio de información). Si estamos considerando una divulgación que posibilitaría su derecho a la exclusión voluntaria, le permitiremos hacerlo antes de que su información sea compartida.

Toda información médica que recopilemos requiere que complete una autorización por separado. No divulgaremos su información médica a nadie sin su autorización, a menos que la ley lo permita o lo exija.

El acceso a su información personal se limita solo a aquellos empleados de Guardian que lo necesiten para brindar los servicios requeridos de su póliza o cuenta. Contamos con medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales que cumplen con las regulaciones federales y estatales vigentes para que su información personal esté segura. Si decide concluir su relación con un miembro de la familia corporativa de Guardian, o si su póliza o cuenta dejan de estar activas por alguna otra razón, continuaremos manipulando y protegiendo su información como se describe en este aviso.

La veracidad de su información es importante para nosotros. Tiene derecho a acceder y exigir la corrección de su información. También tiene derecho a solicitar un registro de cualquier divulgación posterior de su información. Puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección para recibir más información sobre estos derechos o para recibir una explicación más detallada de nuestras políticas de privacidad.

Visítenos en <http://www.guardianlife.com/Privacy-Policy> donde los titulares de planes del Grupo también pueden acceder a la Política de Privacidad de la HIPAA de Guardian; las copias impresas están disponibles a pedido del interesado. Pedimos que los titulares de planes del Grupo compartan esta información con los participantes del plan.

The Guardian Life Insurance Company of America Privacy Office, P.O. Box 780, Cooper Station, New York, NY 10276-0780 www.GuardianLife.com